

## Reclami

### **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Art. 13 del Regolamento UE 2016/679)**

Gentile Utente,  
in conformità al Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (cd. “GDPR”), con questa informativa l’AIR CAMPANIA S.r.l. le fornisce notizie sulle modalità di trattamento dei dati personali che la riguardano.

Tali dati generalmente sono forniti direttamente dall’interessato ma potrebbero provenire anche da altre fonti. I dati vengono acquisiti tramite il format presente sul sito internet di AIR CAMPANIA S.r.l. relativo ai reclami.

L’AIR CAMPANIA S.r.l. è impegnata a proteggere e a salvaguardare qualsiasi dato personale; agisce nell’interesse delle persone e tratta i loro dati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la loro riservatezza ed i loro diritti.

Per queste ragioni le fornisce i recapiti necessari per contattare l’AIR CAMPANIA S.r.l. o il DPO in caso di domande sui suoi dati personali.

#### SI AVVISA CHE

Salvo nei casi previsti per legge, il Titolare non tratterà dati personali relativi a condanne penali e reati nonché a categorie particolari di dati personali (sensibili) che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l’appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona. Pertanto l’invito è a non menzionarli, ma qualora nella descrizione inviata dall’Utente ne “Il tuo messaggio”, anche di propria iniziativa siano presenti dati non pertinenti rispetto alla finalità perseguita il Titolare si asterrà dall’utilizzare tali informazioni.



- <sup>1</sup> A) **Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento:** AIR CAMPANIA S.r.l., con sede legale in Avellino, alla via Fasano loc. Pianodardine Z.I., tel. 0825/204111, mail: [air@aircampania.it](mailto:air@aircampania.it), pec: [air@pec.aircampania.it](mailto:air@pec.aircampania.it);



- B) **Contatti del Responsabile della protezione dei dati (DPO):** AIR CAMPANIA S.r.l. ha incaricato un Responsabile della protezione dei dati (RPD), più comunemente conosciuto con l’acronimo inglese “DPO (Data Protection Officer), che può essere contattato all’indirizzo mail: [dpo@aircampania.it](mailto:dpo@aircampania.it);

<sup>1</sup> Attribuzione 4.0 Internazionale (CC BY 4.0): le icone e i simboli utilizzati nella presente informativa appartengono al progetto Garante Privacy – Contest Informativa Chiare – Progetto di Sara Vagni – LICENZA CC BY.zip elaborato da Sara Vagni e sono soggette alla licenza CC BY 4.0.



**C) Finalità e base giuridica del trattamento. Categorie dei dati personali trattati:**

Il trattamento dei suoi dati personali potrà essere effettuato da AIR CAMPANIA S.r.l. in maniera manuale/cartacea, informatizzata e con l'intervento umano. In particolare, informazioni come dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo postale, città, telefono, mail e luogo in cui si trovava al momento dell'episodio) sono destinati alle finalità e alle basi giuridiche che seguono:



Per svolgere **funzioni** quali il riscontro e/o la soluzione al vostro reclamo.



Essendo trattamenti necessari per l'esecuzione di un **contratto** di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di **misure precontrattuali** adottate su richiesta dello stesso<sup>2</sup>, la raccolta e i susseguenti trattamenti sono obbligatori e dunque non è richiesto il suo consenso. I dati personali verranno conservati per un anno dalla chiusura del fascicolo. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari, il titolare del trattamento non potrà svolgere le proprie funzioni e/o fornire i relativi servizi.

**D) Legittimo interesse:**

Non si applica ai trattamenti di dati che effettua l'AIR CAMPANIA S.r.l. in quanto tale condizione è espressamente esclusa dal GDPR per tutte le organizzazioni pubbliche<sup>3</sup>.



**E) Categorie di destinatari dei dati personali:**

Il relativo elenco, riportato nel registro delle attività di trattamento, è mantenuto aggiornato e disponibile in caso di accertamenti anche da parte del Garante Privacy.

**E1) Responsabili del trattamento:** AIR CAMPANIA S.r.l. potrà avvalersi di soggetti esterni per l'espletamento di alcune attività e dei relativi trattamenti di dati personali; in ossequio all'art. 28 GDPR, tra le parti vengono stipulati per iscritto dei contr-atti giuridici specifici sulla protezione dei dati nell'ambito dei quali il Titolare del trattamento fornisce istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti.

Al fine di rispettare il GDPR e proteggere i diritti e le libertà dei cittadini, l'AIR CAMPANIA S.r.l. ricorre unicamente a Responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti (conoscenza specialistica, esperienza, capacità e affidabilità) per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per la sicurezza di informazioni e dati personali e garantire la tutela dei diritti degli interessati.

**E2) Autorizzati al trattamento:** i suoi dati personali saranno trattati da persone **interne** al Titolare (Dirigenti, dipendenti) previamente individuati e nominati quali "Autorizzati al trattamento" a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei dati personali.

<sup>2</sup> V. art. 6, par. 1,

<sup>3</sup> V. art. 6, par. 1, ult. Cap. GDPR.

In ogni caso, i dati personali potranno essere comunicati o diffusi solo in adempimento ad obblighi di legge o di regolamento o da atti amministrativi generali.



**F) Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea:**

Non è intenzione del Titolare del trattamento trasferire i suoi dati personali verso Paesi terzi (extra UE) o organizzazioni internazionali<sup>4</sup>.



**G) Criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione:**

L'AIR CAMPANIA S.r.l., considerato che nella sua qualità è già obbligata ad attenersi a specifici obblighi di legge in tema di conservazione della documentazione, intende utilizzare tali termini anche quali criteri per determinare il periodo di conservazione dei dati personali. In ogni caso, in ossequio al principio di minimizzazione del GDPR (art. 5.1.c), i suoi dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. Verrà verificata costantemente l'adeguatezza, la pertinenza e l'indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione, all'incarico o al servizio in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che lei fornisce di propria iniziativa. Pertanto, anche a seguito di verifiche, le informazioni e i dati che risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione a norma di legge del documento che li contiene.



**H) I suoi diritti:**

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, in relazione ai suoi dati personali, nei casi previsti lei ha il diritto di: accedere e chiederne copia, richiedere la rettifica, richiedere la cancellazione, ottenere la limitazione del trattamento, opporsi al trattamento, portabilità<sup>5</sup>, non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Peraltro, nell'eventualità in cui il trattamento fosse basato sul consenso, si ricorda che lei potrà revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Infine, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 GDPR.

Per qualsiasi ulteriore informazione relativa al trattamento dei suoi dati personali e per far valere i diritti a lei riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679, non esiti a contattare il Titolare del trattamento o il DPO.

Cordialità.

v. 01 15/12/2022  
AIR CAMPANIA S.r.l.  
(Titolare del trattamento)  
In persona dell'Amministratore Unico/Designato al trattamento  
Anthony Acconcia

<sup>4</sup> In merito al regime di trasferimento dei dati tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti, considerata la c.d. "Sentenza Schrems II" che ha individuato la decisione di adeguatezza del Privacy Shield, il Titolare del trattamento sta prestando attenzione agli sviluppi della vicenda, nonché a fornire le garanzie adeguate previste dall'art. 46 e ss. del GDPR.

<sup>5</sup> Ai sensi dell'art. 20, par. 3 del GDPR "Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento.